

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

# المعهد العالي للصحة العامة – جامعة الإسكندرية





مشروع ضمان الجودة والاعتماد

## Quality Assurance & Accreditation Project (QAAP II)

"إنشاء نظام داخلي للجودة بالمعهد العالي للصحة العامة"

أ.د. / خلود يحيى طایل

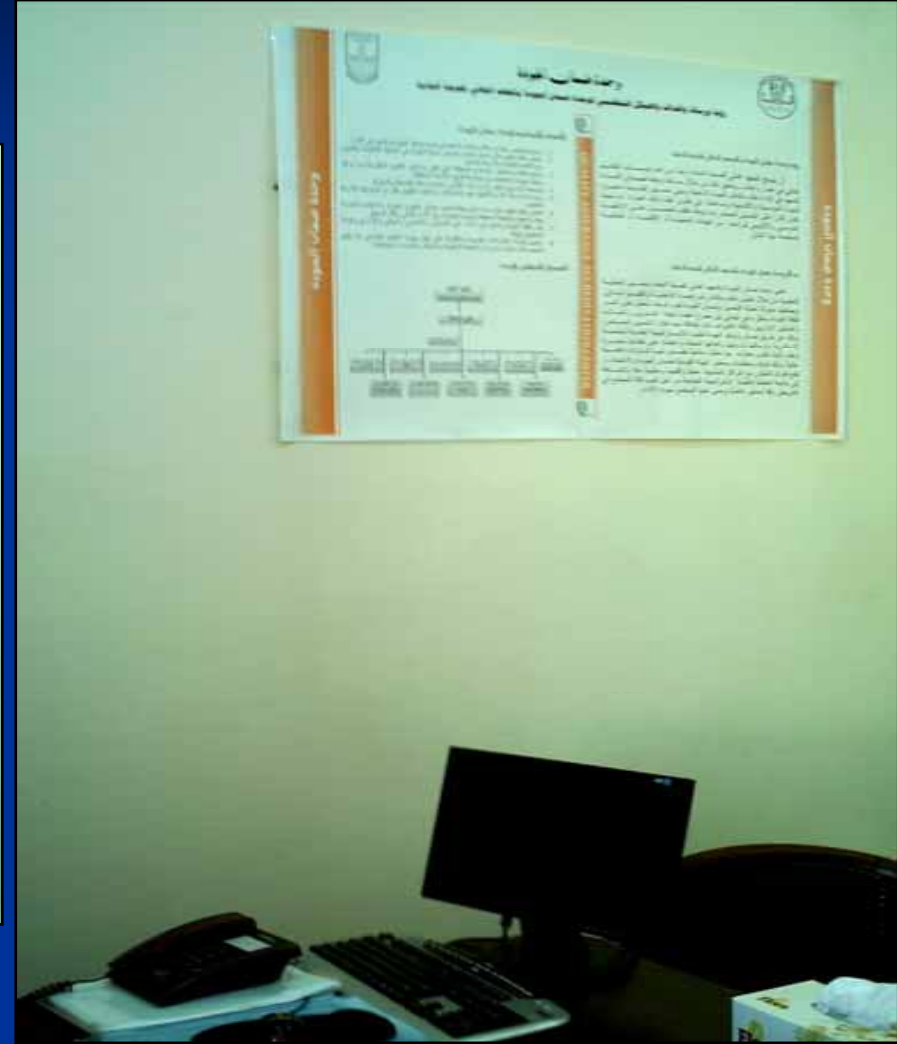
المدير التنفيذي للمشروع ومدير وحدة ضمان الجودة بالمعهد

# الأنشطة المختلفة التي تمت في المرحلة الأولى (3 شهور) للمشروع

## أولاً - فى مجال تجهيز وحدة ضمان الجودة بالمعهد

مؤشرات النجاح	وسائل تنفيذها	الأنشطة
- اعتماد المكان من إدارة المعهد - الانتهاء من تجهيز الوحدة	- تخصيص حجرة خاصة - تجهيزها بالحاسبات الآلية والطابعات وسكانر وماكينة تصوير - إدخال خدمة الانترنت اللاسلكية	إعداد مقر الوحدة





مؤشرات النجاح	وسائل تنفيذها	الأنشطة
<ul style="list-style-type: none"><li>- اعتماد الهيكل التنظيمي للوحدة من مجلس المعهد</li><li>- متابعة تنفيذ خطط العمل طبقا للجدول الزمني المحدد</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- الاجتماع مع إدارة المعهد وأساتذة ممثلين من الأقسام للاتفاق على الهيكل التنظيمي</li><li>- توصيف اللجان التنفيذية ومهامها والأعضاء بها، ووضع خطط العمل</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• إعداد الهيكل التنظيمي</li><li>• إعداد خطة العمل</li></ul>

مجلس إدارة الوحدة

المدير التنفيذي

السكرتارية

لجنة نظم  
المعلومات

لجنة الأبحاث  
والأنشطة العلمية

لجنة جودة  
فرص التعلم

لجنة ضمان  
الجودة والمراجعة

لجنة  
توصيف البرامج  
والمقررات

لجنة  
الرسالة والرؤية  
والمعايير القياسية  
الأكاديمية

لجنة إعداد  
التقرير السنوي  
للمعهد

لجنة التنظيم  
المالي والإداري  
والموارد

لجنة شؤون البيئة  
وخدمة المجتمع

لجنة شؤون الطلاب  
وتلقي الشكاوى

لجنة التوعية  
والإعلام والتدريب

مؤشرات النجاح	وسائل تنفيذها	الأنشطة
<p>- إقرار رؤية ورسالة وأهداف الوحدة</p> <p>- تم نشر ملصقات في أماكن ظاهرة تحتوي على الهيكل التنظيمي ورؤية ورسالة وأهداف الوحدة</p>	<p>الاجتماع بين مجلس إدارة الوحدة ورؤساء اللجان المنبثقة لإعداد ومناقشة رؤية ورسالة وأهداف الوحدة</p>	<p>إعداد رؤية ورسالة وأهداف الوحدة</p>

## رؤية وحدة ضمان الجودة بالمعهد العالي للصحة العامة

أن يصبح المعهد العالي للصحة العامة واحداً من أهم مؤسسات التعليم العالي في مصر والعالم، ويتحقق ذلك من خلال مساعدة وحدة ضمان الجودة للمعهد في إنشاء نظام متكامل للجودة الداخلية وتبني معايير قياسية متميزة للجودة المؤسسية والأكاديمية، بحيث يكون قادراً على التحسين المستمر، بما يؤهله للتقدم للحصول على الاعتماد المؤسسي والأكاديمي لبرامجه من الهيئات المحلية أو الإقليمية أو العالمية المختصة.

## رسالة وحدة ضمان الجودة بالمعهد العالي للصحة العامة

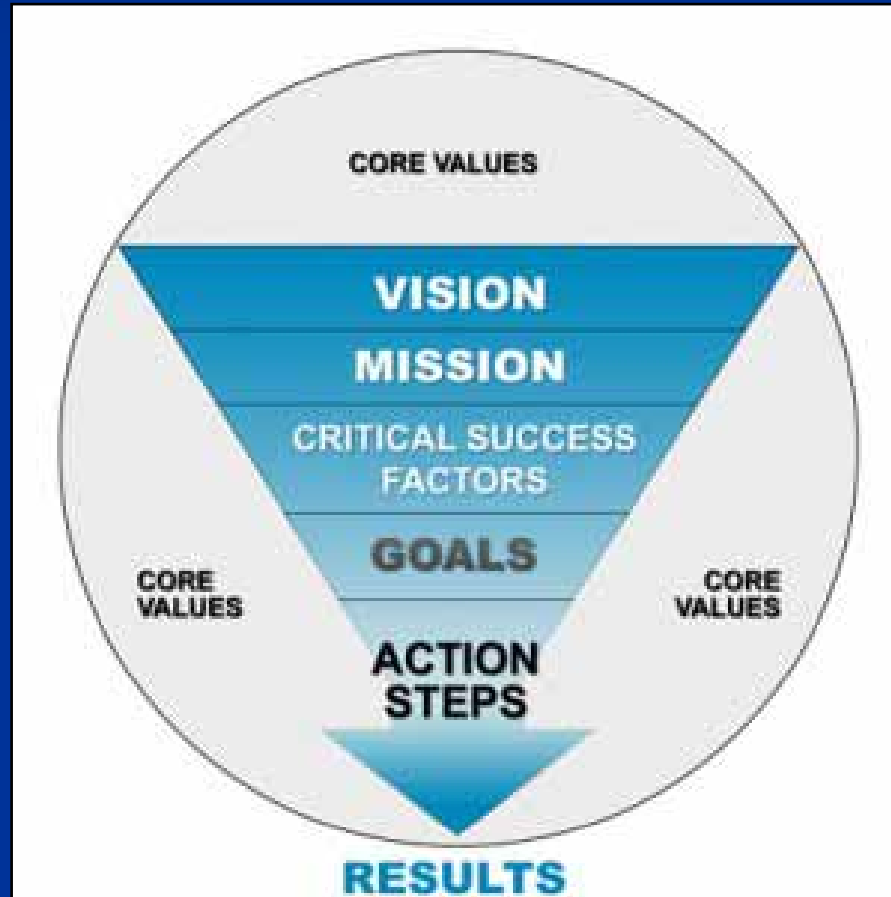
تعنى وحدة ضمان الجودة بتحسين العملية التعليمية من خلال تطوير نظام متكامل للمراجعة الداخلية والتقييم الذاتي.

وبصفتها محركاً لعملية التحسين وضمان الجودة تقوم الوحدة بالعمل على نشر ثقافة الجودة وخلق وعي إيجابي بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب والعاملين الإداريين وكافة الأطراف ذات العلاقة؛

ويتحقق ذلك عن طريق ضمان وتوكيد الجودة طبقاً للإستراتيجية العامة لجامعة الإسكندرية ورسالتها ولرؤيتها وأهدافها المعلنة، واعتماداً على كفاءات متميزة ونظم وآليات قياس معترف بها محلياً وعالمياً؛

وذلك للوفاء بمتطلبات ومعايير الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد، بالإضافة إلى كسب ثقة المجتمع في الخريجين وفقاً لمعايير عالمية يرضى عنها المجتمع لجودة الأداء.

## ثانيا - فى مجال إعداد الخطة الإستراتيجية للمعهد



مؤشرات النجاح	وسائل تنفيذها	الأنشطة
	<ul style="list-style-type: none"><li>- تكوين فريق عمل لإعداد الخطة</li><li>- جمع مواد علمية مختلفة من جامعات وهيئات أجنبية، بخلاف المواد المتوفرة من هيئة ضمان الجودة</li></ul>	إعداد الخطة الإستراتيجية للمعهد

ثالثا: فى مجال إعداد الرؤية والرسالة والأهداف  
الإستراتيجية للمعهد



مؤشرات النجاح	وسائل تنفيذها	الأنشطة
<ul style="list-style-type: none"> <li>- تم عرض مقترح الرؤية والرسالة على إدارة المعهد وتمت الموافقة عليه</li> <li>- نشر مقترح الرؤية والرسالة المعدة من خلال البريد الإلكتروني لحوالي 88% من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، في انتظار تغذية راجعة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- فريق عمل لإعداد مقترح الرؤية والرسالة</li> <li>- جمع مواد علمية من جامعات مصرية وأجنبية خاصة بالصحة العامة</li> <li>- إعداد مقترح الرؤية والرسالة ونشره</li> <li>- جاري الإعداد لورشة عمل واستبيانات لكل المستفيدين وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وممثلين من الطلبة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>إعداد الرؤية والرسالة، وتحديد موعد دوري للمراجعة</li> </ul>

مؤشرات النجاح	وسائل تنفيذها	الأنشطة
	<p>- جاري الإعداد لورش عمل واستبيانات للمستفيدين من الخدمة</p> <p>- جاري الإعداد للقاءات طلابية</p>	<p>الإعلان عن الرؤية والرسالة</p>
	<p>جاري مراجعة الأهداف الإستراتيجية المعلنة في اللائحة الداخلية للمعهد عن طريق فريق العمل</p>	<p>إعداد الأهداف الإستراتيجية والإعلان عنها</p>

## رابعاً: في مجال شئون أعضاء هيئة التدريس بالمعهد



مؤشرات النجاح	وسائل تنفيذها	الأنشطة
الانتهاء من قاعدة البيانات	مراجعة السجلات واستبيانات لإعداد قاعدة بيانات لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	تحديد كفاية أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ومواصفاتهم
	جاري إعداد مؤشرات عبء العمل	تحديد الأعباء الوظيفية

## الأنشطة

## وسائل تنفيذها

## مؤشرات النجاح

بناء القدرة  
المؤسسية وإنشاء  
نظام لتوثيق  
البيانات التدريبية

- مراجعة السجلات لحصر  
الدورات التدريبية التي حضرها  
أعضاء هيئة التدريس والهيئة  
المعاونة والإداريين في برنامج  
التممية الفعالة للقدرات

- الانتهاء من حصر  
الدورات التدريبية  
في برنامج التتممية  
الفعالة للقدرات  
- جاري إضافة هذه  
الدورات على  
قاعدة البيانات

## خامسا: فى مجال البرامج التعليمية



## الأنشطة

## وسائل تنفيذها

## مؤشرات النجاح

إعداد المعايير  
القياسية الأكاديمية  
والمعايير القياسية  
المرجعية

- فريق عمل لإعداد المعايير  
القياسية الأكاديمية  
ومقارنتها بالمعايير  
المرجعية العالمية

- جمع مواد علمية من جامعات  
أجنبية وتوزيعها على  
الأقسام للتعرف على المعايير  
الأكاديمية العالمية في  
تخصصات الصحة العامة  
المختلفة

التواصل مع الأقسام  
لتحديد المعايير  
الأكاديمية ومواصفات  
الخريج لكل برنامج  
من برامج الدراسات  
العليا

## الأنشطة

توصيف البرامج  
والمقررات

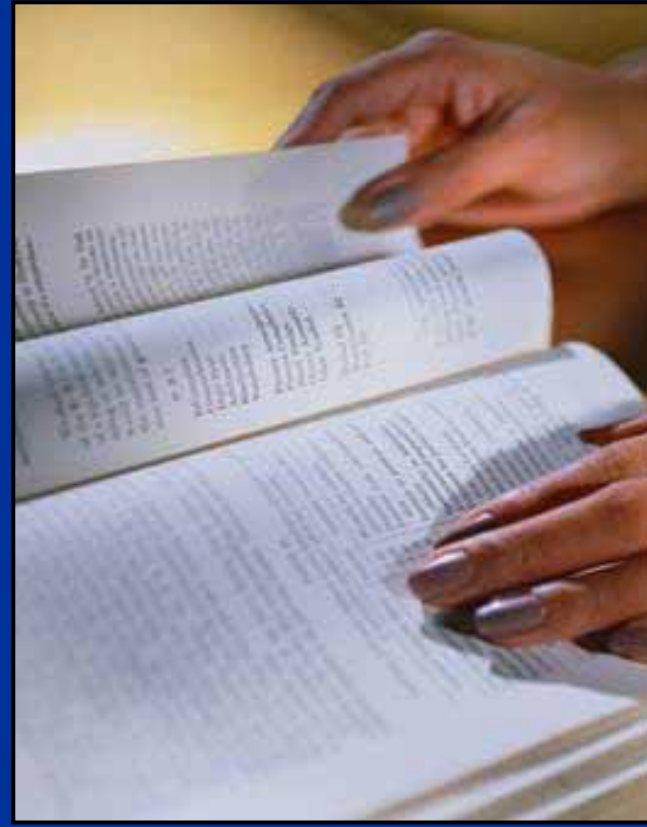
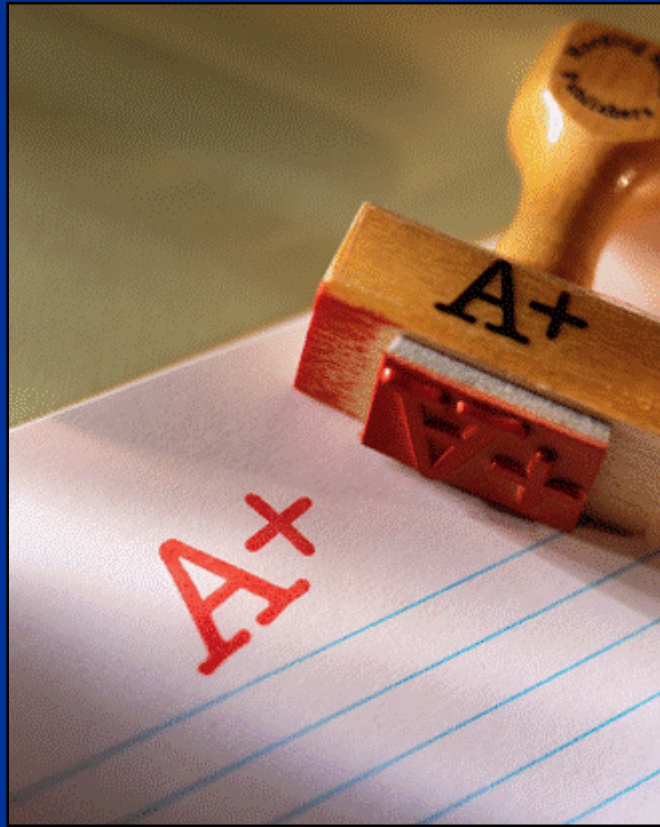
## وسائل تنفيذها

- فريق عمل لتوصيف البرامج والمقررات
- جمع وإعداد المادة العلمية الخاصة بالنتائج التعليمية المتوقعة (ILOs)
- ورش عمل لتوصيف وتقرير المقررات ومحتويات ملفات المقررات
- إعداد نماذج لمواصفات وتقارير مقررات مختلفة
- إرسال نماذج توصيف وتقرير المقررات ونسخ من محتويات ورش العمل إلى أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم عن طريق البريد الإلكتروني

## مؤشرات النجاح

- إعداد وتنفيذ 4 ورش عمل
- نسبة حضور ورش العمل من 60% إلى 90% من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة المستهدفين
- درجة التفاعل بين السادة الحضور وأعضاء فريق العمل جيدة جدا
- الحصول على بعض ملفات المقررات المطلوبة من قبل الأقسام المختلفة

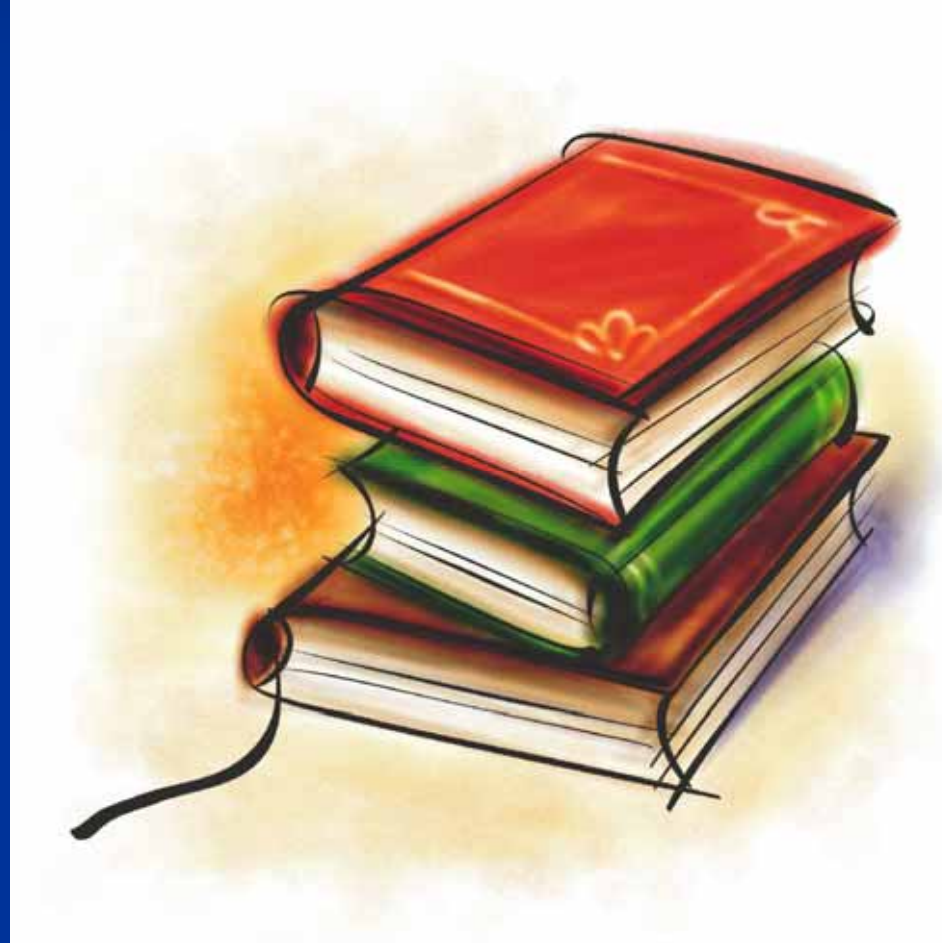
## سادسا: فى مجال التعليم والتعلم وتقييم الطلاب



مؤشرات النجاح	وسائل تنفيذها	الأنشطة
<ul style="list-style-type: none"> <li>- نسبة حضور ورش العمل 60 - 90%</li> <li>- درجة التفاعل بين الحضور وأعضاء فريق العمل جيدة جدا</li> </ul>	<p>تضمنت ورش العمل الخاصة بتوصيف وتقرير المقررات ملخص عن طرق التدريس والتعلم المختلفة وارتباطها بالمرجات المستهدفة</p>	<p>جودة المواد التعليمية ومناسبة طرق التدريس</p>
<p>جاري تحديد نسبة مشاركة الطلاب و تحليل نتائج الاستبيانات</p>	<p>استبيانات للطلبة لإبداء الرأي في مقررات الفصلين الدراسيين الأول والثاني وأعضاء هيئة التدريس الذين قاموا بالتدريس، وتناولت مدى ملائمة محتويات المقررات وطرق التدريس، وكذلك استبيانات لإبداء الرأي في الامتحانات بعد أدائها</p>	<p>آراء الطلاب في المقررات والامتحانات</p>

مؤشرات النجاح	وسائل تنفيذها	الأنشطة
<p>تم تجهيز ورشة عمل للتعريف بالطرق المختلفة للتقييم وكيفية استخدام أساليب متعددة للإمتحان</p>	<p>- تضمنت ورش العمل الخاصة بتوصيف وتقرير المقررات ملخص عن طرق تقييم الطلاب المختلفة وارتباطها بالتدريس والمخرجات المستهدفة</p> <p>- جاري الإعداد لسلسلة ورش عمل عن طرق التدريس والتقويم</p>	<p>تدريب أعضاء هيئة التدريس على طرق التقييم المختلفة المناسبة لمحتويات المقررات والنتائج التعليمية المستهدفة</p>

## سابعا: فى مجال جودة فرص التعليم والتعلم



مؤشرات النجاح	وسائل تنفيذها	الأنشطة
<ul style="list-style-type: none"> <li>- تم الإعلان عن أسماء المرشدين الأكاديميين لكل طالب في بداية كل فصل دراسي</li> <li>- التزم أعضاء هيئة التدريس بأعمال الإرشاد الأكاديمي</li> </ul>	<p>وجود مرشد أكاديمي خاص لكل طالب في الفصول الدراسية الماضية</p>	<p>تفعيل نظام الإرشاد الخاص</p>
<p>تم الانتهاء من إعداد مسودة دليل الطالب وجاري مراجعتها</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- مراجعة السجلات</li> <li>- اجتماعات وورش عمل لتحديد محتويات الدليل وكيفية إخراجه</li> </ul>	<p>إعداد "دليل الطالب" ويوضح الجداول التعليمية، واللوائح والتعليمات لمختلف الأقسام، والأنشطة الطلابية، والخدمات</p>

## ثامنا: فى مجال البحوث والأنشطة الأخرى



مؤشرات النجاح	وسائل تنفيذها	الأنشطة
<ul style="list-style-type: none"> <li>- الانتهاء من إعداد خطط بحثية موثقة ومعتمدة</li> <li>- الانتهاء من قواعد بيانات لأبحاث أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- إعداد خطط بحثية للأقسام والتخصصات تتناسب واحتياجات المجتمع والمعهد</li> <li>- قواعد بيانات رسائل وأبحاث أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة</li> </ul>	<p>الأبحاث والأنشطة العلمية</p>

# تاسعا: في مجال المشاركة المجتمعية



## الأنشطة

## وسائل تنفيذها

## مؤشرات النجاح

تحديد احتياجات المجتمع

- وضع خطط عمل لتحديد احتياجات المجتمع والمستفيدين من خدمات المعهد

- وضع خطط لتفعيل مشاركة أعضاء هيئة التدريس في هذه الخدمات المجتمعية

تم تنفيذ 9 ندوات تثقيفية في مجالات الصحة والبيئة وخدمة المجتمع وتوكيد الجودة والاعتماد

# عاشرا: فى مجال إدارة الجودة والتعزيز



## الأنشطة

التوعية  
الإعلامية لنشر  
فكر الجودة

## وسائل تنفيذها

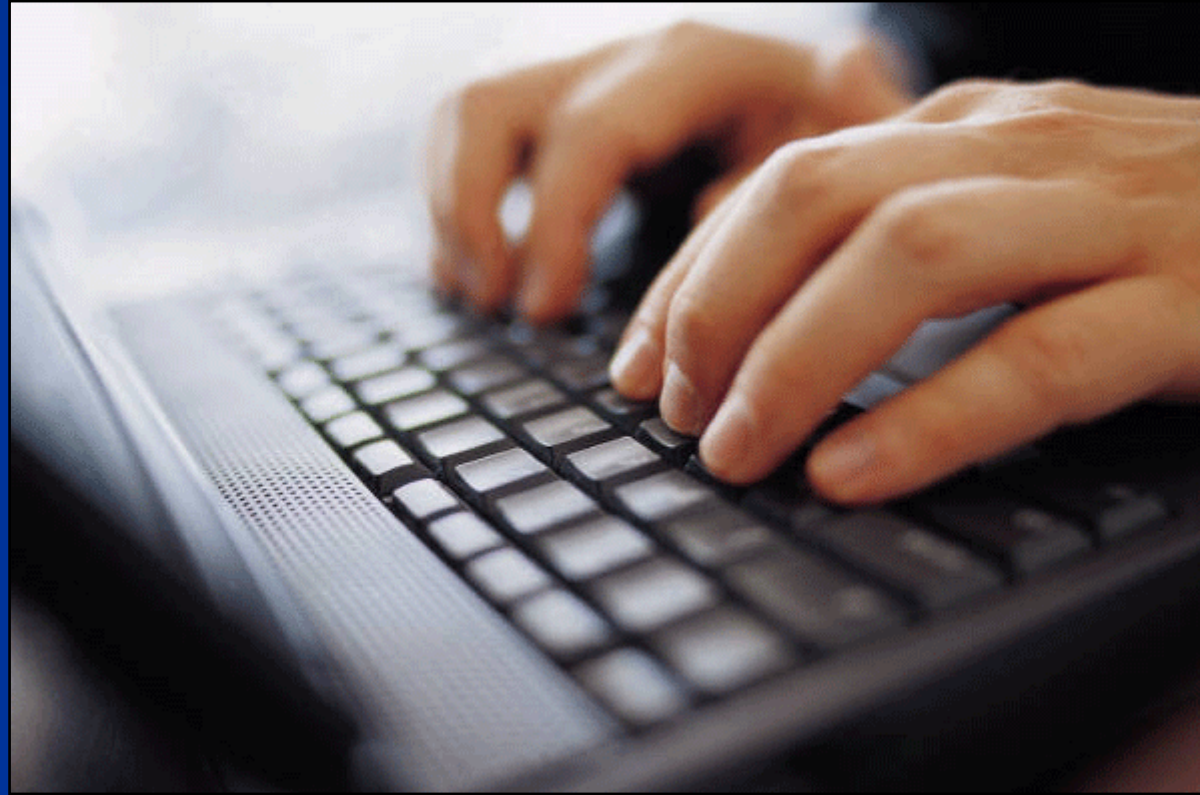
- عرض لمفاهيم الجودة والدور المطلوب من وحدة ضمان الجودة أثناء جلسات مجلس المعهد
- إرسال نماذج توصيف وتقرير المقررات ونسخ من محتويات ورش العمل الخاصة بإعداد مواصفات وتقارير المقررات وكتابة النتائج التعليمية المستهدفة إلى أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم عن طريق البريد الإلكتروني
- نشرات للتعريف بالجودة ودور الوحدة والمفاهيم الأساسية في الجودة

## مؤشرات النجاح

- ملخص للإنجازات في مجال الجودة ويعرض في اجتماعات مجلس المعهد بشكل دوري
- تم نشر ملصقات في أماكن ظاهرة بالمعهد تحتوي على الهيكل التنظيمي للوحدة ورؤية ورسالة وأهداف الوحدة
- تم توزيع نسخ من "دليل الهيئة القومية للاعتماد وضمان الجودة بالتعليم العالي" على أقسام المعهد
- تم إرسال نشرات للتعريف بالمفاهيم الأساسية للجودة ودور الوحدة من خلال البريد الإلكتروني

مؤشرات النجاح	وسائل تنفيذها	الأنشطة
<p>- تم إنشاء قاعدة بيانات لخريجي العام الدراسي 2007/2006</p> <p>- جاري العمل على إنشاء قاعدة بيانات للخريجين القدامى</p>	<p>- مراجعة السجلات</p> <p>- اجتماعات وورش عمل لتحديد محتويات قواعد البيانات</p>	<p>مكتب للخريجين</p>

## حادی عشر: فی مجال نظم المعلومات



مؤشرات النجاح	وسائل تنفيذها	الأنشطة
<ul style="list-style-type: none"> <li>- الانتهاء من قاعدة بيانات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة</li> <li>- الانتهاء من قاعدة البيانات لخريجي 2006/2007 وجاري العمل على قاعدة بيانات الخريجين القدامى</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- قاعدة بيانات لكل أعضاء هيئة التدريس بالمعهد والهيئة المعاونة</li> <li>- قاعدة بيانات لخريجي المعهد</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>وضع قواعد بيانات كاملة تخدم كافة أنشطة المعهد</li> <li>وحدة الجودة</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>الانتهاء من تحليل استبيانات الطلبة وجاري إمداد أعضاء هيئة التدريس وإدارة المعهد بتغذية راجعة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- إدخال بيانات استمارات استطلاع الرأي في المقررات والامتحانات والمحاضرين</li> <li>- تحليل الاستبيانات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تحليل بيانات استبيانات الطلبة</li> </ul>

مؤشرات النجاح	وسائل تنفيذها	الأنشطة
<p>تم انجاز 70% من متطلبات الموقع الالكتروني للمعهد</p>	<p>- إعداد الموقع الالكتروني للمعهد ولوحدة ضمان الجودة</p> <p>- توفير عناوين الكترونية لكل أعضاء هيئة التدريس على موقع المعهد</p>	<p>الموقع الالكتروني للمعهد</p>
<p>تم توفير خدمة الانترنت بأقسام المعهد المختلفة</p>	<p>إدخال خدمة الانترنت (سلكية ولاسلكية) بكل مكان بالمعهد</p>	<p>خدمة الانترنت</p>



شكر